



Hoofdstuk 1: Terbeschikkingstelling

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overeenkomsten van Flexhub Group B.V. KvK-nummer 73301140 en de daarmee gelieerde ondernemingen: Flexhub B.V. KvK-nummer 18072838, Flexhub II B.V. KvK-nummer 75462850, Flexhub III B.V. KvK-nummer 71226206 en Flexhub Agri B.V. KvK-nummer 94998566 (allen nader te noemen Flexhub).
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover die afwijking schriftelijk is akkoord bevonden door Flexhub.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of derde(n) wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Flexhub.
- d. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel opdracht(bevestigingen) nietig zijn of vernietigd worden, niet afdwingbaar zijn of niet rechtsgeldig zijn, zullen de overige afspraken uit de Opdracht(bevestigingen) en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e. De bepaling die niet rechtsgeldig is of rechtens niet kan worden toegepast, zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangende bepalingen.
- f. Indien eenmaal krachtens deze Algemene Voorwaarden een Opdracht(bevestiging) is aanvaard, worden bij het aangaan van een nieuwe Opdracht(bevestiging) de Algemene Voorwaarden stilzwijgend verlengd.
- g. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Flexhub, en op iedere Opdracht(bevestiging) tussen Flexhub en Opdrachtgever waarop Flexhub deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Flexhub en Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- h. Alle door Flexhub verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips zijn vertrouwelijk en uitsluitend ter informatie van Opdrachtgever bedoeld. Hiaraan kunnen geen rechten worden ontleend anders dan bij deze Algemene Voorwaarden bepaald. Derden met wie Flexhub geen Opdracht(bevestiging) heeft, kunnen geen rechten ontfangen aan door Flexhub verstrekte schriftelijk of digitaal verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, memo's, nieuwsbrieven, suggesties en tips, en/of schade claimen tegenover Flexhub.
- i. Waar in deze Algemene Voorwaarden begrippen worden gehanteerd die i) betrekking hebben enkelvoud, wordt tevens meervoud verstaan en/of ii) betrekking hebben op personen die in de mannelijke vorm zijn gesteld gelden ze ook voor vrouwen of non-binaire personen en dienen in deze begrippen de daarmee corresponderende aanspreekvormen te worden gelezen.

Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Flexhub: Flexhub Group B.V. KvK-nummer 73301140 en de daaraan gelieerde ondernemingen: Flexhub B.V. KvK-nummer 18072838, Flexhub II B.V. KvK-nummer 75462850, Flexhub III B.V. KvK-nummer 71226206 en Flexhub Agri B.V. KvK-nummer 94998566.
- b. Uitzendovereenkomst: de uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek (BW) niet zijnde de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW is aangegaan tussen Flexhub en een Uitzendkracht, waarbij de Uitzendkracht door Flexhub in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan meerdere Opdrachtgever(s) om krachtens door die Opdrachtgever(s) aan Flexhub verstrekte Opdracht(bevestiging) (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever(s) en Flexhub zonder toestemming van de Opdrachtgever de Uitzendkracht aan andere Opdrachtgevers ter beschikking mag stellen. Onder Uitzendovereenkomst wordt tevens verstaan de detacheringsovereenkomst.
- c. Uitzendkracht: degene die een Uitzendovereenkomst aangaat met Flexhub als uitzendonderneming. Hieronder valt ook de Gedetacheerde.
- d. Opdrachtgever:
 - i) degene (derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) aan wie de

Uitzendkracht niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, dan wel,

- ii) degene ((rechts)persoon) die samenwerkt met Flexhub en in dat kader een overeenkomst van Opdracht(bevestiging) tot stand laatkomen tussen Flexhub en de derde (in de zin van artikel 7:690 BW) om door Flexhub vervolgens Uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking te stellen aan die derde, teneinde onder toezicht en leiding van die derde arbeid te verrichten.
- e. Inschrijving: het verzoek van de Opdrachtgever aan Flexhub om in voorkomend geval Opdrachten op een bepaalde wijze uitte voeren.
- f. Inlenersbeloning: de op grond van de Waadi, de ABU-cao bepaalde rechtens geldende beloning, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht. De Inlenersbeloning bestaat uit altijd de meest recente Inlenersbeloning en bevat in ieder geval minimaal de navolgende componenten conform de ABU-cao:
 - i) het geldende periode-loon in de schaal;
 - ii) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan - dit ter keuze aan Flexhub - gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - iii) alle toeslagen;
 - iv) initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever;
 - v) alle kostenvergoedingen;
 - vi) periodieken (hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald);
 - vii) vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
 - viii) eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
 - ix) thuiswerkvergoedingen;
 - x) vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald).

Als de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Uitzendkracht met voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexhub vervolgens ter beschikking is gesteld aan een andere onderneming dan de Opdrachtgever (in- en doorgeleend), dan is de Inlenersbeloning gelijk aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van die onderneming, waar de Uitzendkracht onder leiding en toezicht werkzaam is.

De Opdrachtgever dient Flexhub schriftelijk te informeren indien haar eigen cao/beloningsregeling meer bepalingen bevat dan de Inlenersbeloning van de ABU-cao van toepassing verklaart op Uitzendkrachten.

- g. Inschrijfformulier: een schriftelijke registratie van de Uitzendkracht en van de Opdrachtgever;
- h. Opdracht(bevestiging): i) iedere terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht door Flexhub aan Opdrachtgever, en/of ii) de overeenkomst van opdracht tussen Flexhub en de Opdrachtgever op grond waarvan één of meerdere Uitzendkrachten door Flexhub aan de Opdrachtgever dan wel diens Opdrachtgevers niet exclusief ter beschikking wordt/worden gesteld om onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever arbeid te verrichten. Alsmede de schriftelijke bevestiging c.q. het formulier (opdrachtbevestiging) waarop de Inlenersbeloning is bevestigd.
- i. Opdrachtgeverstarief: het tussen Flexhub en Opdrachtgever overeengekomen tarief dat Flexhub aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor ieder uur dat de Uitzendkracht aan hem ter beschikking gesteld wordt dan wel voor ieder uur dat de Uitzendkracht recht heeft op loondoorbetaling inclusief alle emolumenten, een en ander te vermeerderen met de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de Uitzendkracht, de door Flexhub bepaalde kostprijs en al het voorgaande te vermeerderen met btw.
- j. Timesheet: het document waarin de door de Uitzendkracht in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten, zijn vastgelegd.
- k. Digitale urenregistratie: digitaal informatiesysteem, waarin de Opdrachtgever en de Uitzendkracht informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
- l. ABU-cao: de meest recente collectieve arbeidsovereenkomst



voor Uitzendkrachten, overeengekomen met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).

- m. Waadi: Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.
- n. Wml: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
- o. BW: Burgerlijk Wetboek.
- p. Wav: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
- q. WID: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.
- r. Atw: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- s. Arbwet: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
- t. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
- u. WagwEU: de Wet arbeidsvoorwaarden grensoverschrijdende arbeid binnen de Europese Unie en de daaraan verwante wet- en regelgeving.
- v. Inkomenszekerheid/inkomensgarantie: de inkomensgarantie is bepaald in de ABU-cao. Dit betekent dat de Uitzendkracht die voor het eerst voor werk bij Flexhub naar Nederland komt en door of in Opdracht(bevestiging) van Flexhub buiten Nederland wordt geworven, recht heeft gedurende de eerste twee maanden op ten minste een bedrag ter hoogte van het voltijdsminimum (jeugd)loon, ongeacht de contractduur en het aantal gewerkte uren. De periode van inkomenszekerheid wordt naar rato verkort, als er sprake is van een contractueel vastgelegd kortdurend project. Daarbij dient Flexhub aan de arbeidsmigrant vooraf, in het thuisland, duidelijkheid te verschaffen ten aanzien van de duur en de voorwaarden van het project. Over die kortere periode geldt onverkort het recht op ten minste een bedrag ter hoogte van het voltijdsminimum (jeugd)loon. Als achteraf blijkt dat het project toch 2 maanden of langer duurt, dan geldt alsnog een periode van 2 maanden waarover het recht op tenminste het wettelijke voltijdsminimum (jeugd)loon geldt. Indien de definitie van inkomensgarantie uit de ABU-cao wijzigt, stemt Opdrachtgever in met de meest recente definitie uit de ABU-cao.

Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van Flexhub zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gericht schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

Artikel 4: Werving en selectie

- a. Flexhub verzorgt de werving en selectie van Uitzendkrachten en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen. Daartoe heeft Flexhub eigen personeel in dienst (intercedenten) en een sollicitatietool waarmee Uitzendkrachten worden geworven en geselecteerd alsmede een vacaturebank. Uitzendkrachten kunnen solliciteren op vacatures van Opdrachtgevers via de vacaturebank dan wel sollicitatietool van Flexhub. Flexhub heeft accountmanagers in dienst die betrokken zijn bij en verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van Opdrachtgevers.
- b. Flexhub is geregistreerd als uitzendonderneming c.q. uitzendbureau in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Flexhub is, tevens door de Belastingdienst, ingedeeld in vaksector 52.
- c. Flexhub is tegenover Opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht tijdens het verrichten van werkzaamheden dan wel voor de keuze van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht in te lenen van Flexhub.
- d. Indien in een voorkomend geval de werving en selectie van de Uitzendkracht is uitgevoerd door Flexhub in opdracht van de Opdrachtgever en in samenwerking met een derde, blijven deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd van toepassing.
- e. De Uitzendkracht wordt geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie, anderzijds aan de hand van de bekende hoedanigheden en kundigheden van de Uitzendkracht.
- f. Het is Opdrachtgever niet toegestaan niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Uitzendkracht aan Flexhub te vragen. In ieder geval zullen deze eisen niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

- g. Opdrachtgever en Flexhub spreken af dat Flexhub de volgende zelfstandige rechten heeft om, zonder bemoeienis van Opdrachtgever:
 - i) voorafgaand aan de indiensttreding de Uitzendkracht te screenen en te toetsen of de Uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
 - ii) de Uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
 - iii) de Uitzendkracht een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
 - iv) haar personeelsbeleid zelfstandig te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Uitzendkracht en verlofaanvragen bij Flexhub dienen te worden ingediend door de Uitzendkracht en Flexhub daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
 - v) de begeleiding van de Uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede de re-integratie;
 - vi) de Uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de Uitzendkracht. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de Uitzendkracht eventueel door te plaatsen bij andere Opdrachtgevers;
 - vii) de identificatie van de Uitzendkracht op grond van de WAV en WID zelfstandig vast te stellen op grond van haar eigen beleid;
 - viii) haar eigen screening en selectiebeleid vast te stellen, al dan niet met behulp van digitale tools;
 - ix) haar eigen beloningsbeleid toe te passen en te volgen.

Artikel 5: Inschrijving en totstandkoming opdracht

- a. De Opdrachtgever en Uitzendkracht schrijven zich in bij Flexhub. Inschrijving geschiedt met behulp van een daartoe strekkend Inschrijfformulier. Flexhub zal Opdrachten afwickelen op de in het Inschrijfformulier aangegeven wijze. Door zich in te schrijven bij Flexhub geeft de Opdrachtgever Flexhub toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen de onderneming van Opdrachtgever e-mailnieuwsbrieven te verstrekken tot het moment van schriftelijke afmelding.
- b. Een Opdracht(bevestiging) komt uitsluitend tot stand doordat Flexhub een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht(bevestiging) aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de Opdracht(bevestiging) uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard als Flexhub een Opdracht(bevestiging) aan de Opdrachtgever heeft toegezonden en heeft ondertekend.
- c. Opdrachtgever wordt geacht de Opdracht(bevestiging) juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de Opdracht(bevestiging) reclameert. De Opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de Opdracht(bevestiging) te reclameren prijs, zodra hij de Uitzendkracht tot de arbeid toelaat.
- d. Het toezenden van een ingevuld Inschrijfformulier aan Flexhub wordt aangemerkt als een verzoek van Opdrachtgever aan Flexhub om de in dat Inschrijfformulier omschreven Opdracht(bevestiging) te aanvaarden. Flexhub is altijd vrij dit verzoek naast zich neer te leggen, zonder jegens Opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn.
- e. Het ter beschikking stellen van blanco Inschrijfformulieren aan Opdrachtgever schept generlei verplichting voor Flexhub om de door middel van de Inschrijfformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.
- f. Opdrachtgever conformeert zich dat alle gegevens van zijn onderneming digitaal ('Cloud') door Flexhub worden opgeslagen, met een minimumtermijn gelijk aan de wettelijke bewaarplicht.

Artikel 6: Duur van de opdracht

- a. De Opdracht(bevestiging) kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de Opdracht(bevestiging) gelijk aan de duur van de Uitzendovereenkomst die Flexhub krachtens de Opdracht(bevestiging) met de Uitzendkracht is aangegaan.

Artikel 7: Einde Opdracht(bevestiging) van rechtswege

- a. Voor zover de Opdracht(bevestiging) niet op een andere wijze rechtsgeldig eerder eindigt, eindigt de Opdracht(bevestiging) in



ieder geval van rechtswege op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Flexhub en de Uitzendkracht eindigt.

- b. De Opdrachtgever dient uiterlijk 11 dagen voor de einddatum van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd van de Uitzendkracht, Flexhub schriftelijk te informeren of de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht krachtens de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd bij een einde van rechtswege dient te worden voorgezet of niet. Indien de Opdrachtgever de voornoemde verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan is
- i) Opdrachtgever jegens Flexhub volledig aansprakelijk voor alle loondoorbetalingen en vergoedingen (waaronder aanzegvergoeding, transitievergoeding, billijke vergoeding) aan de Uitzendkracht,
 - ii) is Opdrachtgever tegenover Flexhub volledig aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Flexhub,
 - iii) eindigt de Opdracht, de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens Flexhub niet, alsmede
 - iv) wordt de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht voortgezet voor dezelfde duur als de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht.

Artikel 8: Beëindiging Opdracht(bevestiging) door opzegging van de Opdrachtgever

- a. Tussentijdse opzegging van de Opdracht(bevestiging) voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen Flexhub en Opdrachtgever. Indien tussentijdse opzegging van de Opdracht(bevestiging) is overeengekomen tussen Flexhub en Opdrachtgever, geschiedt de opzegging van de Opdracht(bevestiging) schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de terbeschikkingstelling door de Opdrachtgever wordt niet als opzegging van de Opdracht(bevestiging) aangemerkt.
- b. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij de partij die Opdracht(bevestiging) opzegt.
- c. Indien op verzoek van de Opdrachtgever met de ter beschikking gestelde Uitzendkracht een proeftijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- d. Indien, ter uitvoering van een Opdracht(bevestiging), met een Uitzendkracht:
- i) een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht met onmiddellijke ingang doen beëindigen door verzending van een schriftelijk verzoek tot het beëindigen van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Flexhub. Voor zover Flexhub jegens de Uitzendkracht de in de ABU-cao bedoelde aanzeg- en/of opzegtermijn dient te hanteren, neemt de Opdrachtgever een aanzeg- en opzegtermijn in acht gelijk aan het dubbele van de genoemde aanzeg- en opzegtermijn, zodat Flexhub voldoende gelegenheid heeft om tegenover de Uitzendkracht tijdig aan of op te zeggen;
 - ii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de betreffende Uitzendovereenkomst;
 - iii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Flexhub de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig kan doen beëindigen;
 - iv) een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever Opdracht(bevestiging) en daarmee dus de terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Flexhub de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig kan doen eindigen.
- e. Indien de Opdrachtgever de in het vorige lid vermelde termijnen niet in acht neemt, is hij een direct opeisbare vergoeding aan Flexhub verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan

het Opdrachtgeverstarief dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de Opdracht(bevestiging) en aldus de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het Opdrachtgeverstarief over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde Opdrachtgeverstarief over de voorafgaande 13 weken dan wel een andere door Flexhub nader te bepalen referentieperiode. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Flexhub om aanvullende schadevergoeding en/of nakoming te vorderen dan wel enig ander recht krachtens deze Algemene Voorwaarden, bijlagen en/of een wettelijke bepaling in te roepen.

f. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) en daarmee de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht (tussentijds) wordt beëindigd, is Opdrachtgever naast al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is overeengekomen, een vergoeding verschuldigd aan Flexhub die tenminste gelijk is aan de daadwerkelijke kosten in de meest brede zin van het woord die Flexhub maakt teneinde de betrokken Uitzendkracht elders ter beschikking te stellen.

Artikel 9: Beëindiging van de Opdracht(bevestiging) door Flexhub

- a. Flexhub is gerechtigd de Opdracht(bevestiging), zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn, en de daaruit voortvloeiende terbeschikkingstelling(en) onverwijld te beëindigen dan wel buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- i) de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende Opdracht(bevestiging) of enig andere verplichting jegens Flexhub;
 - ii) voor de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, ofwel voor de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd dan wel verleend, ofwel voor de Opdrachtgever een verzoek tot toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP) is ingediend dan wel een dergelijk verzoek is aanvaard ofwel een verzoek of aanvraag is ingediend krachtens de Wet Homologatie Onderhands Akkoord;
 - iii) de Opdrachtgever staakt of wordt geliquideerd;
 - iv) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Opdracht(bevestiging) na te kunnen komen;
 - v) de onderneming van Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde, dan wel de meerderheidsaandelen worden overgedragen aan een ander, of wel de Opdrachtgever fuseert met een derde.
- Indien Flexhub de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht(en) te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexhub voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zijn de vorderingen van Flexhub jegens Opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar en is Flexhub gerechtigd tot verrekening.
- b. Het einde van de Opdracht(bevestiging) betekent het einde van de terbeschikkingstellingen van Uitzendkracht(en), met dien verstande dat indien de Uitzendovereenkomst van een Uitzendkracht nog niet is geëindigd Opdrachtgever het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan Flexhub is verschuldigd totdat de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig is beëindigd.
- c. Indien Flexhub krachtens een beslissing van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Nederlandse Arbeidsinspectie en/of enige andere instelling blijvend of tijdelijk geen Uitzendkrachten ter beschikking kan of mag stellen aan Opdrachtgever, is Flexhub gerechtigd de Opdracht(bevestiging) zonder inachtneming van een opzegtermijn geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder daarbij jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn.
- d. Indien Flexhub de onverwijld ontbinding van de Opdracht(bevestiging) inroept, laat dit onverlet het recht van Flexhub om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechten kosten) te vorderen van de Opdrachtgever. Daarvoor



geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 8 lid e en/of 8 lid f van deze Algemene Voorwaarden, waarbij de dag waarop Flexhub beroep doet op de ontbinding geldt als de dag van opzegging door de Opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Flexhub onmiddellijk en aldus zonder ingebrekestelling opeisbaar zijn.

- e. Het recht van Flexhub om zich op de onverwijde ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Flexhub de Opdracht(bevestiging) tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling dan wel een afspraak uit deze Algemene Voorwaarden te beroepen die totbeëindiging van de Opdracht(bevestiging) en/of de terbeschikkingstelling leidt.

Artikel 10: Terbeschikkingstelling

- a. De terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht vangt aan op de in de Opdracht(bevestiging) genoemde datum, dan wel zodra een Uitzendkracht door Flexhub aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en eindigt op de dag waarop de Opdracht(bevestiging) rechtsgeldig is geëindigd.
- b. Flexhub is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade tegenover Opdrachtgever en/of derde(n), gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
 - i) Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de Opdracht, danwel de Opdracht(bevestiging) niet tijdig wordt geaccordeerd door Opdrachtgever; of
 - ii) Flexhub niet over alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
 - o volledig ingevuld Inschrijfformulier van Opdrachtgever;
 - o volledig bevestiging van de Inlenersbeloning conform de ABU-cao;
 - o kopie identificatiebewijs van de Uitzendkracht;
 - o Burgerservicenummer (BSN) van de Uitzendkracht;
 - o een schriftelijk Inschrijfformulier van de Uitzendkracht;
 - o een schriftelijke Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht.
- c. Ingeval dat in de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht een uitzendbeding is overeengekomen, kan Opdrachtgever per e-mail of schriftelijk de Opdracht(bevestiging) en daarmee dus terbeschikkingstelling van die Uitzendkracht beëindigen, tenzij de Uitzendkracht ziek is. Indien Opdrachtgever de voornoemde verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever gehouden het overeengekomen Opdrachtgeverstarief aan Flexhub te betalen zolang de Uitzendovereenkomst van die Uitzendkracht voortduurt.
- d. Opdrachtgever wordt geacht te hebben verzocht de Opdracht(bevestiging) en daarmee de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht met een Uitzendovereenkomst met uitzending met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
 - i) dat Flexhub de Opdracht(bevestiging) heeft opgezegd; of
 - ii) dat Flexhub een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de Opdracht(bevestiging).
- e. Opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument (een rijbewijs geldt in deze niet als geldig identiteitsbewijs). Tevens dient de identiteit van de Uitzendkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Indien het een Uitzendkracht die een tewerkstellings- en verblijfsvergunning nodig heeft, dient de Opdrachtgever ook zelf een kopie te bewaren van het paspoort van de Uitzendkracht en de tewerkstellings- en verblijfsvergunning van de Uitzendkracht in zijn administratie. Opdrachtgever dient te verifiëren dat de Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt. Flexhub is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor enige claim, boete, vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, indien Opdrachtgever de voornoemde verplichtingen niet of gebrekkig heeft nageleefd.
- f. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Flexhub schriftelijk aan de betrokken Uitzendkracht te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld artikel 10 lid c van deze Algemene Voorwaarden.
- g. Flexhub schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, boete(s) of kosten aan de Opdrachtgever indien Flexhub, om welke reden

dan ook, een Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht(bevestiging) of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

- h. Flexhub is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht(bevestiging), zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Flexhub, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagregels voor Flexhub. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- i. Indien een Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de Inlenersbeloning van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op basis als opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en zal het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.
- j. De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever en mag zonder toestemming van de Opdrachtgever door Flexhub aan andere Opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld. De Uitzendkracht en Flexhub hebben de mogelijkheid om andere opdrachten te accepteren.
- k. Flexhub kan gedurende de Uitzendovereenkomst gesprekken voeren met een Uitzendkracht voor kwaliteitsdoelinden of in het kader van het functioneren van de Uitzendkracht. Opdrachtgever geeft Flexhub toestemming deze gesprekken gedurende werktijd van de Uitzendkracht te voeren, zonder dat Flexhub een vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever gedurende deze gesprekken verplicht het overeengekomen Opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende Uitzendkracht aan Flexhub te betalen.
- l. Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Opdrachtgever en/of Flexhub, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever en/of Flexhub, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.
- m. Op grond van artikel 10 Waadi is het verboden om arbeidskrachten ter beschikking te stellen aan een bedrijf, onderneming of gedeelte daarvan, waarvan bekend is, of redelijkerwijs bekend kan zijn dat daar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting is. Flexhub stelt haar Uitzendkracht dan ook niet ter beschikking aan Opdrachtgever om taken over te nemen van stakende werknemers (in dienst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag een reeds ingeleende Uitzendkracht niet te werk stellen op een taak/functie van een stakende werknemer (in dienst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor alle aanspraken van haar werknemers, vakbonden, cao-partijen en andere derden hieromtrent.
- n. Indien een Uitzendkracht aanspraak maakt op de transitievergoeding, billijke vergoeding en/of enige ander vergoeding, is Flexhub gerechtigd deze vergoeding door te belasten aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever verplicht deze vergoedingen op eerste verzoek van Flexhub aan Flexhub te voldoen.
- o. Indien Opdrachtgever ontevreden is over het functioneren van een Uitzendkracht dan wel disciplinaire maatregelen wenst te (laten) nemen jegens een Uitzendkracht, is Opdrachtgever verplicht dit eerst met Flexhub te bespreken en daarover met Flexhub overeenstemming te bereiken alvorens maatregelen te nemen. Indien Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig de voornoemde verplichting nakomt, is Opdrachtgever jegens Flexhub volledig aansprakelijk voor alle kosten, schade, boete(s) en/of vergoedingen die Flexhub aan de desbetreffende Uitzendkracht verschuldigd is.

Artikel 11: Vergunningen/documenten/verstrekkingen

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de Uitzendkracht bij hem tewerk te stellen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van een Uitzendkracht.

Artikel 12: (Informatie)plicht Opdrachtgever



- a. Opdrachtgever informeert Flexhub per terbeschikkingstelling:
- over de beroepskwalificaties waaraan de Uitzendkracht dient te voldoen, de functie en aard van de werkzaamheden;
 - omtrent de beoogde duur, (wekelijkse) arbeidsomvang en tijdstippen van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan Flexhub de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht aangaat;
 - omtrent alle, voor Flexhub als werkgever zijnde, relevante zaken, zoals ziekte en vakantie van de Uitzendkracht, of de arbeid in het buitenland verricht zal worden, privégebruik van een auto van de zaak en bedrijfssluitingen;
 - vóór aanvang van de werkzaamheden, over de bij de Opdrachtgever geldende normale arbeidsduur, de door de Opdrachtgever vereiste (beroeps)kwalificaties, de mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's voor de Uitzendkracht en de maatregelen hoe daarmee om te gaan. Flexhub draagt zorg voor de doorgeleiding van de relevante informatie naar de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever daar reeds toe is overgegaan;
 - over de toepasselijke Inlenersbeloning, zoals opgenomen in de Opdracht(bevestiging) en alle overige onderwerpen die daarin zijn opgenomen.
- b. Opdrachtgever informeert Flexhub bij aanvang en tijdens de terbeschikkingstelling rechtstreeks, tijdig, juist en volledig inzake de Inlenersbeloning zoals bedoeld in de ABU-cao, zodat Flexhub de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht kan vaststellen. Indien de Inlenersbeloning van een Uitzendkracht niet kan worden vastgesteld volgens de Inlenersbeloning, worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die worden gevoerd met de Opdrachtgever en Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- c. Indien gedurende de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever wijzigingen optreden in toepasselijke Inlenersbeloning, is Opdrachtgever verplicht Flexhub hierover onverwijld schriftelijk of per e-mail te informeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever tegenover Flexhub volledig aansprakelijk is voor alle gevolgen daarvan.
- d. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan Flexhub. Uitsluitend in overleg met Flexhub komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Flexhub hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten, boete(s) en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Flexhub lijdt.
- e. De Opdrachtgever is verplicht aan Flexhub kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een Uitzendkracht ter beschikking te stellen waarover Flexhub op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de Uitzendkracht bij Flexhub in dienst te nemen en te houden.
- f. Ingeval Flexhub met een Uitzendkracht, dan wel met derde(n), een geschil heeft met betrekking tot een terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht, zal Opdrachtgever, op eerste verzoek van Flexhub, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling en het geschil.
- g. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording en Timesheets. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Flexhub lijdt indien Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete(s) en dwangsommen op grond van de WML, BW, ATW en/of enige andere wet. De Opdrachtgever stelt Flexhub in dit kader volledig schadeloos.
- h. De Opdrachtgever informeert Flexhub omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan Flexhub de aard en de duur van de Uitzendovereenkomst met een Uitzendkracht kan bepalen.
- i. Als de Opdrachtgever waar de Uitzendkracht werkzaam is een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan is Opdrachtgever verplicht Flexhub hierover tijdig en schriftelijk (per e-mail) te informeren alsmede alle daarvoor relevante informatie te verstrekken aan Flexhub, zodat ook Flexhub ervoor kan kiezen deze regeling toe te passen op de Uitzendkracht, met inachtneming van de in de ABU-cao en de regeling opgenomen voorwaarden.
- j. Als Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het overeengekomen Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- Indien de Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever Flexhub hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het overeengekomen Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de werktijden van de oorspronkelijke oproep.
- k. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is Flexhub verplicht om de Uitzendkracht telkens nadat de Uitzendovereenkomst twaalf maanden heeft geduurd een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het overeengekomen Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- l. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van Flexhub, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, een en ander verhoogd met alles wat de Uitzendkracht dient te ontvangen in verband met de gelijke beloning bij payrolling op grond van artikel 8a Waadi.
- m. Flexhub kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Flexhub leidt ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan Flexhub dient te vergoeden.

Artikel 13: Timesheets

- a. Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de Opdrachtgever erop toe dat hij aan Flexhub uiterlijk op dinsdag, vóór 16.00 uur, alle informatie verstrekt die Flexhub nodig heeft voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de Uitzendkracht over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het Opdrachtgeverstarief. Deze informatie omvat de door Flexhub gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten. De Uitzendkracht wordt in de gelegenheid gesteld om de timesheet te controleren en/of te accorderen voordat deze aan Flexhub wordt aangeboden.
- b. De in artikel 13 lid a van deze Algemene Voorwaarden genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van Timesheets of door het gebruik van digitaleurenregistratie. De Opdrachtgever blijft gehouden aan Flexhub Timesheets ter beschikking te stellen zolang de Opdrachtgever als ook de Uitzendkracht niet in de gelegenheid zijn van digitale urenregistratie gebruik te maken.
- c. Ingeval de in artikel 13 lid a van deze Algemene Voorwaarden genoemde informatie door middel van Timesheets aan Flexhub ter beschikking moet worden gesteld, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat:
- aan Flexhub het origineel van de Timesheets ter



- beschikking wordt gesteld;
- ii) de Timesheets volledig zijn ingevuld;
 - iii) de Timesheets door de Opdrachtgever en de Uitzendkracht zijn geaccordeerd.
- d. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 lid b en c van deze Algemene Voorwaarden, is Flexhub gerechtigd betalingen aan de Uitzendkracht te verrichten en is Opdrachtgever verplicht het Opdrachtgeverstarief te betalen op grond van:
- i) (kopieën van) de Timesheets, zolang daaruit ten minste het akkoord door de Opdrachtgever blijkt; of
 - ii) de gegevens die door de Opdrachtgever in de digitale urenregistratie zijn ingevoerd, zonder dat de Uitzendkracht deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e. Bij een verschil tussen een door Flexhub ontvangen Timesheet en het door de Opdrachtgever behouden exemplaar, geldt de door Flexhub ontvangen Timesheet als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door Flexhub via digitale urenregistratie ontvangen gegevens en een later ontvangen Timesheet, geldt de door Flexhub via digitale urenregistratie ontvangen gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendkracht geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de Uitzendkracht gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de Opdrachtgever verplicht Flexhub hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g. Indien de Uitzendkracht de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en/of de Opdrachtgever een verplichting uit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen, is Flexhub, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon inclusief alle emolumenten van de Uitzendkracht uit te betalen op basis van de door de Uitzendkracht ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van Flexhub) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken dan wel een andere door Flexhub te bepalen referentieperiode. Flexhub is alsdan gerechtigd het Opdrachtgeverstarief op basis van het aldus betaalde loon te berekenen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen als gevolg waarvan Opdrachtgever gehouden is tot betaling daarvan.
- h. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om Flexhub altijd juiste gegevens te verstrekken over hetgeen geldt binnen zijn onderneming, de Inlenersbeloning, de door de Uitzendkracht daadwerkelijk gewerkte uren en opgenomen verlofdagen. Mocht er onenigheid ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, dan volgt Flexhub te allen tijde de gegevens die worden aangeleverd door de Uitzendkracht.
- i. Niet, niet tijdige of gebrekkige nakoming door Opdrachtgever van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen afspraken komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever en Flexhub is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade, boetes, claims hoe ook genaamd en onder welke grondslag dan ook.

Artikel 14: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b. Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de facturen van Flexhub rechtstreeks aan Flexhub te betalen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen van facturen van Flexhub aan derde te doen. Alleen rechtstreekse betalingen door Opdrachtgever aan Flexhub zijn bevrijdend.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechtstreekse betalingen te doen aan Uitzendkrachten.
- d. Opdrachtgever mag geen schade, kosten en/of enige bedrag hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook verrekenen met een door Opdrachtgever aan Flexhub verschuldigde bedrag.
- e. In het kader van de re-integratie van de Uitzendkracht is de Opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de Opdracht(bevestiging) voortduurt:
- i) aan Flexhub, dan wel aan de door Flexhub aangewezen bedrijfsarts, arbodienst of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de Opdrachtgever;
 - ii) de Uitzendkracht, indien de door Flexhub aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de Opdrachtgever;

- iii) medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de Opdrachtgever de betreffende kosten.

Artikel 15: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Als de Opdrachtgever met een hem door Flexhub ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Flexhub daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtgever aan Flexhub een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door Flexhub verleende diensten overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Waadi. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- i) de overeenkomst van opdracht;
 - ii) aanneming van werk;
 - iii) het rechtstreeks sluiten van een arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of payrollovereenkomst met de Uitzendkracht;
 - iv) het ter beschikking laten stellen van de Uitzendkracht aan Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - v) het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- b. Ingeval dat de Opdrachtgever en de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding willen aangaan, zal Flexhub medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht indien en voor zover:
- i) de Uitzendkracht de Uitzendovereenkomst met Flexhub rechtsgeldig heeft beëindigd; en
 - ii) Opdrachtgever de door Flexhub eventueel aan de Uitzendkracht verschuldigde transitievergoeding voor diens rekening neemt; en
 - iii) als Opdrachtgever uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van een arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding schriftelijk Flexhub informeert en de verschuldigde vergoeding(en) als opgenomen in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden aan Flexhub betaalt; en
 - iv) de Opdrachtgever een vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in artikel 8 lid e van deze Algemene Voorwaarden.
- c. Het is Opdrachtgever verboden om een Uitzendkracht ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkracht door middel van deze andere onderneming direct of indirect in te lenen. Ingeval van schending van de voornoemde verplichting door Opdrachtgever, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete aan Flexhub verschuldigd van € 15.000,00 per overtreding en € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Flexhub nakoming te vorderen dan wel in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding te vorderen en/of enig ander recht in te roepen krachtens een wet en/of regeling dan wel deze Algemene Voorwaarden.
- d. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat voor eenzelfde of een andere functie, zonder schriftelijke medewerking van Flexhub (zoals beschreven in artikel 15 lid b van deze Algemene Voorwaarden), binnen een periode van 2080 gewerkte uren binnen twee jaar na aanvang van Opdracht(bevestiging), is de Opdrachtgever aan Flexhub een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 2080 te werken uren.



- e. Opdrachtgever is de bij artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derde(n) bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derde(n) benadert, en Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een andersoortige arbeidsverhouding dan wel arbeidsovereenkomst aangaat.
- f. De redelijke vergoeding als wordt bedoeld in de voorgaande artikelen is eveneens verschuldigd wanneer Opdrachtgever binnen zes maanden nadat de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever is voorgesteld een arbeidsovereenkomst of een andersoortige arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat. Tevens is de voornoemde vergoeding verschuldigd indien de Uitzendkracht zelf al dan niet via bemiddeling van een derde binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling bij de Opdrachtgever is geëindigd een arbeidsovereenkomst dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met Opdrachtgever aangaat.
- g. Indien de (aspirant-)Opdrachtgever met Flexhub nog niet tot een vergelijk was gekomen omtrent de hoogte van het Opdrachtgeversstarief, dan is de (aspirant-)Opdrachtgever aan Flexhub terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,00 exclusief btw, onverlet het recht van Flexhub krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of om in plaats van de boete volledige schadevergoeding en/of nakoming te eisen.
- h. Flexhub aanvaardt geen aansprakelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de Opdrachtgever en een derde gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indienstelling van de Uitzendkracht gedurende of na afloop van de Opdracht(bevestiging).

Artikel 16: Verbod doorplaatsing/doorlening

Het is de Opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden Uitzendkracht ter beschikking te stellen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van Flexhub.

Artikel 17: Zorgplicht/arbeidsveiligheid

- a. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de Opdracht(bevestiging) en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht en de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is de Opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikelen 6:170 BW, 7:658 BW en 7:611 BW en/of enige andere wettelijke verplichting te voldoen en tevens aan de geldende Arbowet.
- c. Flexhub heeft als formeel werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan Opdrachtgever zorg dient te dragen voor een veilige werkomgeving alsmede inachtneming van alle regels rondom werken. Opdrachtgever is verplicht passende maatregelen te treffen ten aanzien van wettelijke voorschriften van veiligheid, gezondheid en welzijn. Opdrachtgever is op grond van de toepasselijke Atw en Arbowet werkgever en verantwoordelijk, alsmede aansprakelijk, voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, ook jegens de Uitzendkracht.
- d. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor iedere vordering van een Uitzendkracht en/of een derde, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, indien Opdrachtgever een op hem rustende wettelijke verplichting dan wel een verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt.
- e. Opdrachtgever is gehouden om aan een Uitzendkracht en Flexhub tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en verstrekt voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht een afschrift van de RIE aan Flexhub. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de Uitzendkracht.
- f. Indien voor het verrichten van de werkzaamheden bij Opdrachtgever functie-gerelateerde hulpmiddelen vereist zijn, dan worden deze hulpmiddelen door Opdrachtgever onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever verstrekt aan de Uitzendkracht, zonder dat Flexhub daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verstrekking van de benodigde hulpmiddelen alsmede de daaraan verbonden kosten. Flexhub is gerechtigd eventuele kosten die door haar gemaakt worden ter nakoming van deze bepaling krachtens de ABU-cao door te belasten aan de Opdrachtgever.
- g. Opdrachtgever is verplicht om de volgende elementen te inventariseren: kennis, kunde en beperkingen van de Uitzendkracht. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht de Uitzendkracht informatie te verstrekken over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)-regels die van toepassing zijn in zijn bedrijf. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Uitzendkracht hier te allen tijde van op de hoogte is, ook bij verandering van werkzaamheden en/of omgeving.
- h. De Opdrachtgever zorgt, indien noodzakelijk, ervoor dat de Uitzendkracht tijdig wordt aangemeld voor een medische keuring of een aanstellingskeuring, een en ander voor zover dit aan de Uitzendkracht mag worden gevraagd op grond van de wet. De kosten van een medische keuring of aanstellingskeuring komen voor rekening van Opdrachtgever, ook als Flexhub deze kosten maakt voor een ter beschikking te stellen Uitzendkracht.
- i. Aan de Uitzendkracht wordt bekendgemaakt welke meldingsprocedure er geldt bij ongevallen, met en zonder verzuim, en bij gevaarlijke situaties.
- j. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede Flexhub hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval of beroepsziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor iedere vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook indien i) Opdrachtgever de verplichting uit artikel 17 lid i jegens Flexhub niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt; en/of ii) Flexhub door een Uitzendkracht en/of derde aansprakelijk wordt gehouden voor enige vorm van schade en/of kosten.
- k. Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en Flexhub aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt en/of als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Flexhub gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Flexhub.
- l. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub volledig tegen aanspraken jegens haar ingesteld wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en zal de hiermee verband houdende kosten van ((buiten)gerechtelijke) rechtsbijstand volledig aan Flexhub vergoeden. Opdrachtgever verleent Flexhub de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan direct belanghebbende(n) te cederen.
- m. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
- n. Flexhub is gerechtigd een recht krachtens deze Algemene Voorwaarden en/of enige wet en/of regeling te cederen aan een derde, zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn.

Artikel 18: Geen tewerkstelling buitenland

Het is de Opdrachtgever verboden om een aan hem ter beschikking gestelde Uitzendkracht buiten Nederland tewerk te stellen zonder dat de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van Flexhub heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van Flexhub dienen te worden opgegeven: het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. Het opgeven van deze informatie betekent niet dat er direct goedkeuring gegeven wordt; Flexhub zal de informatie beoordelen en uitsluitend bij schriftelijke toestemming die hierop volgt (als Flexhub akkoord gaat) mag Uitzendkracht tewerkgesteld worden in het buitenland. De Opdrachtgever



dient de Uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Flexhub de toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht buiten Nederland intrekt. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor enige vordering hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook en ongeacht door wie ingesteld, indien Opdrachtgever de verplichting uit artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt.

Artikel 19: Uitsluiting/beperking aansprakelijkheid Flexhub

- a. Flexhub is tegenover Opdrachtgever en/of derde(n) niet aansprakelijk voor:
- i) schade ten gevolge van het handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden, ongeacht of aan de Uitzendkracht ter zake een verwijt te maken valt dan wel opzettelijk heeft gehandeld;
 - ii) schade ten gevolge van het feit dat de Uitzendkracht in strijd met enig voor hem geldend relatie- en/of non-concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de Opdrachtgever;
 - iii) schade ten gevolge van handelen dan wel nalaten van Uitzendkracht(en) van Flexhub of door Flexhub ingeschakelde hulppersonen;
 - iv) schade die ontstaan is door handelen van een Uitzendkracht op een moment gelegen voor de totstandkoming van de Opdracht(bevestiging);
 - v) indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatie schade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
 - vi) schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook ten gevolge van het inzetten van een Uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen. Flexhub is niet aansprakelijk voor schade aan/bij Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever, Uitzendkracht en/of enige andere derde, ontstaan door toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever en/of enige andere derde. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor alle kosten en schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever, een werknemer van Opdrachtgever en/of enige andere derde;
 - vii) schade, kosten en/of boetes die worden gevorderd van Opdrachtgever als gevolg van een overtreding van de Wet ketenaansprakelijkheid, Wet aanpak schijnconstructies, de Waadi, Atw, Arbowet, Wav, BW en enige andere wet- en/of regeling. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub hiervoor;
 - viii) schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur / verzekeraar van Flexhub verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Flexhub. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van Flexhub beperkt tot:
 - o een bedrag van in totaal € 7.500,00; of
 - o tot het totaalbedrag van de over de laatste twee maanden door Flexhub aan Opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de Opdracht(bevestiging) in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart Flexhub indien Flexhub en/of Opdrachtgever ten opzichte van een derde en/of de Uitzendkracht aansprakelijk is voor schade. Deze vrijwaring betreft ook alle kosten, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- c. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) van Flexhub als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect – ter zake van de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.

Artikel 20: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Flexhub aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Opdracht(bevestiging), dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- i) de kosten van (extra) beloning (conform de looncomponenten van de Inlenersbeloning volgens de ABU-cao dan wel van de Waadi) voor de betrokken

Uitzendkracht, inclusief eventuele wettelijke verhogingen, rente, transitievergoeding, billijke vergoeding, enige andere vergoeding, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;

- ii) directe of indirecte schade die Flexhub lijdt wegens onvolledige, onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever inzake de toepasselijke arbeidsvoorwaarden en/of arbeidsomstandigheden, dan wel het niet tijdig aanleveren van de voornoemde informatie (over onder meer, doch niet uitsluitend, de Inlenersbeloning en de functies);
 - iii) de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Flexhub moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de Opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Flexhub moet maken om zich te verweren tegen een vordering van een Uitzendkracht en/of derde.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor elke aanspraak, vordering, boete, dwangsommen, rente, kosten (onder meer maar niet uitsluitend buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten) of eis hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook die verband houdt met de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan de Opdrachtgever, ingesteld door de Belastingdienst, FIOD, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Nederlandse Arbeidsinspectie, Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU), individuele Uitzendkrachten, en vakbonden en/of andere derde(n).
- c. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub volledig voor kosten, verliezen, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vordering(en), boete(s), sanctie(s), en/of aanspraak/aanspraken van (een) derde(n), opgelegde aan Flexhub als gevolg van overtreding van de Wav, Waadi, WagwEU, WML, Atw, Arbowet, BW, een toepasselijke (ABU)cao (waaronder de bij Opdrachtgever toepasselijke cao) en andere wetten en/of regelingen.
- d. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- e. Voor zover de schending van de verplichtingen door de Opdrachtgever ertoe leidt dat Flexhub wordt aangesproken voor door een derde geleden schade, zal de Opdrachtgever Flexhub daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten), rente en enige ander bedrag. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Flexhub gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Flexhub. Tevens dient Opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan Flexhub te vergoeden.
- f. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en Flexhub vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. Het voorgaande geldt ook indien Opdrachtgever, een medewerker van Opdrachtgever, een door Opdrachtgever ingeschakelde derde en/of Flexhub daarvoor aansprakelijk is of wordt gehouden op grond van artikel 6:74 jo 75 BW, artikel 6:162 BW, artikel 7:658, artikel 6:170 BW, artikel 6:107a BW, artikel 6:108 BW, artikel 6:248 BW, artikel 6:96 BW, artikel 7:611 BW, Arbowet, Waadi, Atw, BW en/of enige andere wettelijke of contractuele bepaling.
- g. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub voor iedere vordering die door een Uitzendkracht en/of een derde wordt ingesteld jegens Flexhub, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook, waaronder wordt verstaan een vordering tot betaling van loon en emolumenten, schade, boetes, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, rente als gevolg van handelen dan wel nalaten van een medewerker van Opdrachtgever, een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, Opdrachtgever, Flexhub en/of derde.
- h. Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van Flexhub eventuele andere vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.
- i. Indien Opdrachtgever besluit de Uitzendkracht om wat voor



reden dan ook niet langer meer arbeid te laten verrichten, dient Oprachtgever dit eerst onverwijld en voorafgaand aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Flexhub schriftelijk mede te delen en met Flexhub af te stemmen, teneinde Flexhub als formele werkgever van de Uitzendkracht in staat te stellen (disciplinaire) maatregelen te nemen en haar rechtspositie te bepalen. Als Oprachtgever het voorgaande niet, niet tijdig of onvolledig in acht neemt, vrijwaart Oprachtgever Flexhub voor alle schade, inclusief alle door Flexhub te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten en enig bedrag dat Flexhub aan de Uitzendkracht is verschuldigd.

Artikel 21: Uurloon en vergoeding

- a. Het bruto-uurloon van de Uitzendkracht wordt steeds voorafgaand aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de ABU-cao en de meest recente Inlenersbeloning
- b. Het Inlenersbeloning komt tot stand in overleg met de Oprachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de Oprachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan werknemers in dienst van de Oprachtgever en werkzaam in dezelfde of soortgelijk functie als de Uitzendkracht en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen en overige componenten van de Inlenersbeloning.
- c. De Oprachtgever is ex artikel 12a Waadi verplicht Flexhub voor de aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch te informeren over de toepasselijke arbeidsvoorwaarden ex artikel 8 Waadi, te weten in dit geval de Inlenersbeloning. Inlenersbeloning
- d. Teneinde Flexhub in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde Uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de Uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient Oprachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie aan Flexhub te verstrekken:
 - i) eventueel op grond van de cao van de Oprachtgever toe te passen Vakkrachtenregeling;
 - ii) functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - iii) arbeidsduur (aantal door de arbeidskracht te werken uren per tijdseenheid);
 - iv) vereiste (beroeps)kwalificaties;
 - v) arbeids- en rusttijden;
 - vi) beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
 - vii) arbeidsomstandigheden;
 - viii) mogelijk aanwezige veiligheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
 - ix) periodieke verhogingen;
 - x) veiligheidsvoorschriften;
 - xi) kwaliteits- en hygiëneregelingen;
 - xii) de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van Oprachtgever;
 - xiii) eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
 - xiv) eventuele binnen het bedrijf van Oprachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor Uitzendkracht relevante regels.Indien gedurende de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Oprachtgever wijzigingen optreden in een van de voornoemde onderdelen en/of in de Inlenersbeloning, is Oprachtgever verplicht Flexhub hierover onverwijld schriftelijk of per e-mail te informeren, bij gebreke waarvan Oprachtgever tegenover Flexhub volledig aansprakelijk is voor alle gevolgen daarvan.
- e. Alle kosten voor Flexhub over het door de Uitzendkracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen, werk dat beloofd wordt met fysieke toeslagen, alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatige-toeslagen zijn door de Oprachtgever aan Flexhub verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de cao, danwel de eigen arbeidsvoorwaarden regeling van de Oprachtgever en voor zover dit onderdeel uitmaakt van hetgeen op grond van de ABU-cao aan de Uitzendkracht moet worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de Uitzendkracht verrichte werk van toepassing zijn, zal Flexhub de beloning corrigeren en zal het aan de Oprachtgever in rekening gebrachte Oprachtgeverstarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de Oprachtgever het aangepaste Oprachtgeverstarief aan Flexhub verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot

het betalen van toeslagen is de Oprachtgever verplicht om Flexhub hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Flexhub kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de Oprachtgever aansprakelijk worden gehouden. Oprachtgever vrijwaart Flexhub voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht en/of derden.

- f. Indien door enige aan de Oprachtgever toerekenbare oorzaak de Inlenersbeloning en/of het Oprachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Flexhub gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de Inlenersbeloning en het Oprachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen en aan de Oprachtgever in rekening te brengen, waarbij de Oprachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde aan Flexhub te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Flexhub eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Oprachtgever in te stellen.
- g. Flexhub kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijden toepasselijke wet- en regelgeving nooit door de Oprachtgever aansprakelijk worden gehouden en Oprachtgever vrijwaart Flexhub voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht en/of derde(n).
- h. Tenzij anders overeengekomen worden alle kosten voor Flexhub voortkomend uit het toepassen van de Inlenersbeloning conform de ABU-cao in rekening gebracht bij Oprachtgever
- i. Wanneer gedurende een Opracht(bevestiging) een functie van de Uitzendkracht wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn en lager beloofd worden dan aanvankelijk was overeengekomen, dan zal het aanvankelijk geldende Oprachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
- j. Indien de Inlenersbeloning krachtens de ABU-cao, de wet- en/of regeling en/of rechtspraak met terugwerkende kracht dient te worden aangepast en Flexhub als gevolg daarvan een nabetaling dient te doen aan de Uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is Flexhub gerechtigd Oprachtgever het Oprachtgeverstarief in rekening te brengen, een en ander te vermeerderen met hetgeen met terugwerkende kracht dient te worden aangepast. Oprachtgever is in dat geval altijd verplicht het door Flexhub in rekening gebrachte Oprachtgeverstarief met terugwerkende kracht te voldoen, omdat Flexhub de terugwerkende kracht aanpassing van de Inlenersbeloning eveneens verplicht is toe te passen.
- k. Indien de Uitzendkracht ziek en arbeidsongeschikt raakt en dat het gevolg is van de omstandigheden op de werkvloer (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een arbeidsconflict of een arbeidsongeval), is Oprachtgever verplicht alle (buitengerechtigde-, gerechtelijke-, re-integratie- en/of ziekteverzuim)kosten, uitkeringen (waaronder een ZW- en WGA-uitkering), schade, rente, loon en emolumenten die Flexhub aan de Uitzendkracht moet betalen aan Flexhub te betalen. Het voorgaande geldt ook als de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht is beëindigd.

Artikel 22: Aanpassing van het Oprachtgeverstarief

Flexhub is gerechtigd het Oprachtgeverstarief aan te passen, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kosten-aanpassingen ten aanzien van de opgedragen Opracht:

- a. Wijziging van arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht ten gevolge van wijzigingen van de ABU-cao, wet- en regelgeving, dan wel de toepasselijke arbeidsvoorwaarden bij de Oprachtgever of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de Opracht(bevestiging) en de bijbehorende voorwaarden;
- b. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opracht(bevestiging) ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Flexhub te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- c. Wijziging van de kosten verbonden aan de Opracht(bevestiging) ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de ABU-cao of enig verbindend voorschrift;
- d. Wijziging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de Opracht(bevestiging) voor de Uitzendkracht of voor Flexhub wegens tewerkstelling in het buitenland;
- e. Verhoging van de operationele kosten welke Flexhub maakt voor



het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin van het woord;

De Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

Artikel 23: (Minimum) Opdrachtgeverstarief en facturering

- a. Zolang de Opdracht(bevestiging) niet is geëindigd en Flexhub gehouden is loon te betalen aan de Uitzendkracht, is de Opdrachtgever het daaruit voortvloeiende Opdrachtgeverstarief aan Flexhub verschuldigd.
- b. Indien de Opdracht(bevestiging) is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel en alle overige verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht(bevestiging), ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- c. Als de Opdrachtgever waar de Uitzendkracht werkzaam is een beroep doet op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan wordt deze regeling zoals bepaald in de ABU-cao toegepast op de Uitzendkracht. Gedurende het invoeren van de 'Regeling onwerkbaar weer' is Flexhub gehouden aan de loondoorbetaling van de Uitzendkracht voor zover dit of een deel daarvan niet kan worden vervangen door een WW-uitkering. Opdrachtgever is conform het bepaalde in artikel 23 lid a van deze Algemene Voorwaarden gehouden aan het doorbetalen van het daaruit voortvloeiende Opdrachtgeverstarief voor de uren die niet vervangen kunnen worden door een WW-uitkering.
- d. Indien de Opdrachtgever een Uitzendkracht heeft opgeroepen om te werken en de Opdracht(bevestiging) dan wel terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht binnen 4 dagen voor aanvang van het werk intrekt, dan is de Opdrachtgever een minimaal Opdrachtgeverstarief verschuldigd dat gelijk staat aan de uren waarvoor de Uitzendkracht was opgeroepen.
- e. Indien een Uitzendkracht een oproepovereenkomst heeft, is Flexhub verplicht de oproeptermijn van vier dagen in acht te nemen. Dit betekent dat Opdrachtgever een Uitzendkracht met een oproepovereenkomst altijd zodanig zal oproepen dat Flexhub nog voldoende tijd heeft om met inachtneming van de vier dagen oproeptermijn de Uitzendkracht op te roepen, bij gebreke waarvan Flexhub niet verplicht is de Uitzendkracht aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en Flexhub jegens Opdrachtgever ook niet aansprakelijk is voor schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.
- f. Als Flexhub de Inkomensgarantie krachtens de ABU-cao dient toe te kennen aan de Uitzendkracht, dan is Flexhub gerechtigd de Inkomensgarantie 1 op 1 door te belasten aan de Opdrachtgever vermeerderd met het Opdrachtgeverstarief, ongeacht de contractduur, duur van de werkzaamheden, arbeidsomvang en of de Uitzendkracht wel of niet gewerkt heeft.
- g. Flexhub factureert wekelijks aan de Opdrachtgever.
- h. Reclames omtrent facturen moeten door Opdrachtgever binnen 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Flexhub zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige indiening van dereclame rust op de Opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur en zegt Opdrachtgever toe de factuur te betalen.

Artikel 24: Opdrachtgeverstarief ondanks einde terbeschikkingstelling

- a. De omstandigheid dat de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever kan aan de in artikel 23 vermelde verplichting tot betaling van het Opdrachtgeverstarief niet afdoen, tenzij:
 - i) partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever geen Opdrachtgeverstarief behoeft te betalen zolang de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht;
 - ii) Flexhub aan de Uitzendkracht geen loon verschuldigd is.

Flexhub is gerechtigd doorbetaling van het Opdrachtgeverstarief te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is.
- b. Opdrachtgever is gedurende ziekte en arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht het Opdrachtgeverstarief verschuldigd is, tenzij in de Opdracht(bevestiging) schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is eveneens verplicht het Opdrachtgeverstarief te betalen gedurende de periode dat de

Uitzendkracht re-integreert dan wel indien Opdrachtgever weigert medewerking te verlenen om de Uitzendkracht in staat te stellen bij hem te re-integreren.

- c. Het bepaalde artikel 24 lid a van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing indien Flexhub schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.
- d. Indien Flexhub op grond van haar rol als werkgever voordelen geniet vanwege lage inkomensvoordelen, loonkostenvoordelen, loondispensaties, proefplaatsingen en/of andere werkgeversvoordelen/subsidieregelingen, komen deze voordelen geheel en uitsluitend ten gunste van Flexhub.

Artikel 25: Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling door Opdrachtgever aan Flexhub, zonder enige korting en/of aftrek welke niet door Flexhub schriftelijk is toegestaan, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van Flexhub. Betaling via automatische incasso wordt gelijkgesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c. Flexhub is gerechtigd om bij een negatief kredietwaardigheidsonderzoek de Opdracht(bevestiging) niet te accepteren dan wel tussentijds zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn buitengerechtelijk te ontbinden.
- d. Betaling dient te geschieden in euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Flexhub crediteert.
- e. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- f. Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- g. Uitsluitend betalingen aan Flexhub werken bevrijdend. Betalingen aan Uitzendkracht(en) of het verstrekken van een voorschot aan de Uitzendkracht(en) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening, schulddelging of schuldvergelijking.
- h. Met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan Flexhub te betalen bedragen kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening.
- i. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht om eenzijdig zijn betalingsverplichting jegens Flexhub op te schorten.
- j. Ook kan Opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Flexhub niet opschorten bij ontevredenheid over de geworven Uitzendkracht en diens werkzaamheden. Zodra de Uitzendkracht zijn werkzaamheden aanvangt, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- k. Ingeval van (aanvraag of verzoek tot) liquidatie, (aanvraag of verzoek tot) insolventie, (aanvraag of verzoek tot) schuldsanering, (aanvraag of verzoek tot) faillissement, aanvraag of verzoek op grond van Wet Homologatie Onderhands Akkoord, of (aanvraag of verzoek tot) surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Flexhub tevens recht heeft op betaling van direct opeisbare facturen en schadevergoeding ter grootte van een bedrag gelijk aan de resterende contracttermijn indien de Opdracht(bevestiging) niet was beëindigd.
- l. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag aan Flexhub, is de Opdrachtgever met ingang van vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd over:
 - i) een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenend;
 - ii) over het bruto factuurbedrag aan Flexhub verschuldigd.
- m. Alle kosten die Flexhub maakt ten gevolge van het niet, niet tijdig of gebrekkig nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt onder andere verstaan: alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- n. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van Flexhub -



aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Flexhub:

- I. een machtiging voor automatische incasso aan Flexhub te verstrekken ter grootte van een door Flexhub te bepalen bedrag; en/of
- II. een voorschot te verstrekken; en/of
- III. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Flexhub, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van Opdrachtgever tegenover Flexhub.

Artikel 26: Automatische incasso

- a. Op eerste verzoek van Flexhub draagt de Opdrachtgever (indien afgesproken) zorg voor betaling middels automatische incasso. De Opdrachtgever is alsdan gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b. Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de Opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Flexhub.
- c. Gaat een Opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door Flexhub, dan is hij dientengevolge in verzuim en is hij verplicht alle schade die dientengevolge zijdens Flexhub ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,00 per dag, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum, nakoming, enig ander recht krachtens deze Algemene Voorwaarden, wetten en/of regelingen.

Artikel 27: Opschortingsrechten

Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Flexhub gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien, zonder jegens Opdrachtgever schadeplichtig te zijn.

Artikel 28: Overmacht aan zijde van Flexhub

- a. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht in dit artikel verstaan:
 - i) elke van de wil van Flexhub onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht(bevestiging) blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, onder andere, maar niet uitsluitend, het gevolg van: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, al dan niet van overheidswege veroorzaakt, dan wel;
 - ii) de situatie op grond van maatschappelijke druk, overheidsadvies of een wet als gevolg waarvan Flexhub het besluit neemt dan wel daartoe verplicht wordt Uitzendkrachten niet toe te staan om de werkzaamheden bij Opdrachtgever te laten verrichten.
- b. In geval van overmacht van Flexhub worden haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt, zonder dat Flexhub jegens Opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- c. Zodra zich bij Flexhub een overmachtstoestand voordoet als in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, zal zij daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- d. Als de overmachtstoestand zoals genoemd in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie

maanden zal duren, is Flexhub gerechtigd de Opdracht(bevestiging) tussentijds buitengerechtelijk te ontbinden zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder ten aanzien van Opdrachtgever schadeplichtig te zijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Opdracht(bevestiging) gehouden de door haar aan Flexhub verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Flexhub te betalen.

- e. Flexhub is tijdens de overmachtstoestand als wordt bedoeld in artikel 28 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht(bevestiging) als in artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden bedoeld.
- f. Indien zich overmacht voordoet aan de zijde van Flexhub, is de Opdrachtgever gedurende de overmacht periode gehouden het Opdrachtgeverstarief te betalen aan Flexhub, zolang Flexhub een loondoorbetalingsverplichting heeft tegenover de Uitzendkracht.

Artikel 29: Overmacht aan zijde van de Opdrachtgever

- a. Van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever (hierna te noemen in dit artikel 'Overmacht') als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien:
 - i) het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet van overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend, als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, omvangrijke ziekte (van epidemiologische aard) van personen of quarantainemaatregelen, alsmede ziekte van dieren, (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de Opdrachtgever, dan wel
 - ii) op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies Opdrachtgever het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie geheel of gedeeltelijk te sluiten en/of (ingeleende) Uitzendkrachten niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- b. Zodra zich bij Opdrachtgever overmacht voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan Flexhub.
- c. Bij overmacht is de Opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- d. Indien overmacht zich voordoet en/of door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid om de Uitzendkracht te laten werken, ontslaat dat de Opdrachtgever er niet van het Opdrachtgeverstarief aan Flexhub te (blijven) betalen, zolang de uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht voortduurt en Flexhub de Uitzendkracht loon moet doorbetalen. Het is Opdrachtgever in dat geval dus expliciet niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, haar betalingsverplichting ten opzichte van Flexhub op te schorten, tenzij
 - i) de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door Flexhub kan worden opgezegd/beëindigd, dan wel
 - ii) de overeenkomst met de Uitzendkracht onmiddellijk door Flexhub kan worden opgezegd/beëindigd, dan wel
 - iii) Flexhub op enige andere grond loondoorbetaling van de Uitzendkracht kan staken.
- e. Opdrachtgever kan in een geval van overmacht de Opdracht(bevestiging) tussentijds slechts beëindigen, indien en voor zover en pas tegen de datum waarop Flexhub de Uitzendovereenkomst van de Uitzendkracht rechtsgeldig kan beëindigen.
- f. Indien Flexhub ingeval van en voor de duur van een overmacht bij overheidswege (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd voor de loon(door)betalingsverplichting van de Uitzendkracht, is Flexhub niet verplicht om de voornoemde compensatie te verdisconteren in het door de Opdrachtgever te betalen Opdrachtgeverstarief.
- g. Indien Opdrachtgever ingeval van en voor de duur van een



overmacht van overheidswege al dan niet (gedeeltelijk) wordt gecompenseerd, behoudt Flexhub het recht op volledige betaling van het afgesproken Opdrachtgeverstarief. Flexhub is niet verplicht om de compensatie te verdisconteren in het Opdrachtgeverstarief.

- h. Indien de Uitzendkracht tijdelijk als gevolg van een overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever thuis moet werken, is Opdrachtgever gelet op de toepasselijke arbeidsomstandigheden en aanverwante wet- en regelgeving verantwoordelijk en aansprakelijk voor een goede thuiswerkplek van de Uitzendkracht. Opdrachtgever draagt in dat geval alle eventuele kosten die gemoeid gaan met het thuiswerken, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 30: Auteursrechten

- a. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Flexhub zich de rechten en bevoegdheden voor die Flexhub toekomen op grond van de Auteurswet en enige andere recht van intellectuele eigendom krachtens enige wet en/of regeling.
- b. De eventuele overeenkomsten die door Flexhub tot stand zijn gebracht en de eventuele brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Flexhub, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Flexhub is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van Uitzendkracht als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.
- d. Flexhub zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde — voor zover nodig en mogelijk — te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Flexhub in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexhub.

Artikel 31: Geheimhouding en datalek

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Alle informatie die partijen verkrijgen in het kader van de Opdracht(bevestiging) wordt geheimgehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen, documenten, ideeën, samples, kennis, gegevens, cijfers, tarieven en andere informatie die:
- in relatie staat tot bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van welke partij dan ook, en/of;
 - als 'vertrouwelijk' is aangemerkt, en/of;
 - informatie die betrekking heeft op de identiteit van betrokken partijen, en de aangelegenheden van klanten en Opdrachtgevers, leveranciers, samenwerkingspartijen, werknemers, arbeidskrachten, Uitzendkrachten, zelfstandigen, alsmede de potentiële klanten en Opdrachtgevers van betrokken partijen die onder de aandacht wordt gebracht of in het bezit komt van één der partijen, en/of;
 - informatie die door partijen beschouwd wordt, of redelijkerwijze beschouwd zou kunnen en moeten worden, als vertrouwelijk dan wel als een persoonsgegeven in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ongeacht of die tastbare informatie nu wel of niet als 'vertrouwelijk' is aangemerkt.
- c. Ingeval van schending van de in dit artikel opgenomen geheimhouding is dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, door de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding verschuldigd en € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt.
- d. Deze boete(s) la(a)t(en) onverlet het recht van een partij om in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, nakoming van de verplichting(en), onmiddellijke beëindiging van de

opdracht(overeenkomst) (voor zover deze is ingegaan of nog voortduurt) alsmede enig ander recht dat een partij heeft in te stellen. Een ingebrekestelling is niet vereist.

- e. Indien Flexhub op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Flexhub zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Flexhub niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- f. Partijen zullen zich conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming wetgeving.
- g. Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Uitzendkracht die door Flexhub is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte persoonsgegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de AVG en/of andere privacy wet- en/of regelgeving. Flexhub kan niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden te overleggen aan Opdrachtgever, ingeval dit in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de AVG, dan wel andere privacy wet- en/of regelgeving. Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
- h. Opdrachtgever zal alle verkregen c.q. verzamelde c.q. verwerkte gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, bewaren en na afloop van de overeenkomst/termijn onverwijld vernietigen.
- i. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregisteerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- j. Opdrachtgever is verplicht Flexhub onmiddellijk te informeren ingeval van een datalek, waarbij persoonsgegevens van Uitzendkrachten van Flexhub (mogelijk) zijn betrokken.

Artikel 32: Diverse

- a. Gedurende de looptijd van de Opdracht(bevestiging) staat Flexhub in het handelsregister ingeschreven, onder vermelding dat zij de activiteit van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten uitoefent, als bedoeld in artikel 7a Waadi, tenzij dit krachtens enige wet- en of regeling niet vereist is.
- b. Opdrachtgever staat ervoor garant dat de informatie op de Opdracht(bevestiging) correct is en vrijwaart Flexhub bij dienaangaande. Bij tegenstrijdigheid tussen hetgeen in Opdracht(bevestiging) en deze Algemene Voorwaarden staat, prevaleert hetgeen in de Opdracht(bevestiging) is opgenomen.
- c. Flexhub hanteert een strikt antidiscriminatiebeleid en wijst iedere vorm van discriminatie af. Onder discriminatie wordt verstaan: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit. In het bijzonder verstaan wij onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. Verzoeken (opdrachten) van Opdrachtgever om bij de werving, selectie en/of sollicitatieprocedure van de Uitzendkracht rekening te houden met discriminatoire criteria worden niet in behandeling genomen.
- d. Discriminatoire verzoeken zullen uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van een objectieve rechtvaardiging voor de gestelde criteria. Er is sprake van een objectieve rechtvaardiging bij het werven en selecteren op de door Opdrachtgever verzochte criteria indien dit:
- een legitiem doel dient: dit houdt in dat er een goede (functie gerelateerde) reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen;
 - resulteert in het bereiken van het legitieme doel: het middel is geschikt om het doel te bereiken;
 - in redelijke verhouding staat tot het doel: er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
 - noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken.
- e. Indien Flexhub voor of tijdens het recruitmentproces van oordeel is dat sprake is van een discriminatoir verzoek van



Opdrachtgever zonder objectieve rechtvaardiging daarvoor, dan zal Flexhub dit terugkoppelen aan Opdrachtgever en niet overgaan tot terbeschikkingstelling samenhangend met het discriminatoir verzoek, in welk geval Flexhub Opdrachtgever aansprakelijk houdt voor alle schade als gevolg daarvan aan de zijde van Flexhub en onverminderd alle overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Flexhub.

Artikel 33: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen

- a. Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is in eerste aanleg de rechter in de vestigingsplaats van Flexhub bevoegd. Niettemin heeft Flexhub het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Op elke Opdracht(bevestiging) tussen Flexhub en de Opdrachtgever, deze Algemene Voorwaarden en/of eventuele bijlagen bij deze documenten is Nederlands recht van toepassing.
- c. Indien een situatie in de Algemene Voorwaarden, Opdracht(bevestiging) en bijlagen op voorhand door Opdrachtgever en Flexhub niet is voorzien, dan wel wijzigingen behoeven, behoudt Flexhub zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen daarin aan te brengen en stemt Opdrachtgever daarmee in.
- d. Indien gedurende de looptijd van de Opdracht(bevestiging) één of meer kostprijfactoren een wijziging ondergaan, al dan niet onvoorzien, is Flexhub gerechtigd haar Opdrachtgeverstarieven dienovereenkomstig te wijzigen en zal daartoe de Opdracht(bevestiging) worden aangepast. Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgenoemde wijzigingen.
- e. Op een Opdracht(bevestiging) die reeds voor datum van onderhavige Algemene Voorwaarden is gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing.
- f. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden die door Flexhub zijn aangebracht zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door Flexhub

Hoofdstuk 2: Werving en selectie

Artikel 34: Definities

In deze algemene voorwaarden *Hoofdstuk 2: Werving en selectie* worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. Flexhub: Flexhub Group B.V. KvK-nummer 73301140 en de daaraan gelieerde ondernemingen: Flexhub B.V. KvK-nummer 18072838, Flexhub II B.V. KvK-nummer 75462850, Flexhub III B.V. KvK-nummer 7122620 en Flexhub Agri B.V. KvK-nummer 94998566.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in Opdracht(bevestiging) voor wie Flexhub werving en selectie werkzaamheden verricht, dan wel degene met wie zij een overeenkomst van overdracht aangaat of met wie Flexhub in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst dan wel opdracht, om ten behoeve van Opdrachtgever een Kandidaat te werven en te selecteren, zodat de Kandidaat vervolgens rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat met Opdrachtgever. Tevens wordt onder Opdrachtgever verstaan de rechtspersoon waarmee Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke of organisatorische zin in verband staat.
- c. Opdracht(bevestiging): iedere overeenkomst van Opdracht(bevestiging) die tussen Flexhub en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst, alsmede iedere aanbieding van Flexhub waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen.
- d. Kandidaat: de op basis van de Opdracht(bevestiging) door Flexhub aan Opdrachtgever geïntroduceerde personen, waaronder, maar niet uitsluitend, een vervangend Kandidaat.
- e. Opdrachtgeverstarief: het tarief dat Flexhub aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor de bemiddeling van de Kandidaat.
- f. Arbeidsverhouding: een arbeidsovereenkomst, wat het Nederlands Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat en/of een overeenkomst van Opdracht(bevestiging) en/of aanneming van werk tussende Kandidaat en de Opdrachtgever, dan wel een ambtelijke aanstelling van de Kandidaat bij Opdrachtgever, dan wel de inhuur van de Kandidaat door Opdrachtgever via een derde partij anders dan via Flexhub voor het verrichten van werkzaamheden op enigerlei wijze ten behoeve van Opdrachtgever.

- g. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.

Artikel 35: Opdracht

- a. Door accordering van het voorstel van Flexhub voor de werving en selectie van de Kandidaat, dan wel het introduceren van een Kandidaat, aan Opdrachtgever (mondeling, per telefoon of per brief), verklaart en erkent Opdrachtgever de Opdracht(bevestiging) te hebben gegeven aan Flexhub onder de toepasselijke condities en voorwaarden zoals in de Opdracht(bevestiging) en/of in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven.
- b. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend, indien een rechtsgeldig bevoegde medewerker van Flexhub deze schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever hier binnen vijf dagen na die bevestiging per aangetekende brief schriftelijk geen bezwaar tegen maakt.
- c. Opdrachtgever is aan zijn Opdracht(bevestiging) gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de Opdracht(bevestiging) daardoor voor Flexhub ontstane schade te vergoeden, ongeacht de reden - overmacht daaronder begrepen - voor de wijziging en/of annuleringen, ongeacht de aanvaarding van Flexhub daarvan.
- d. Opdrachtgever zal aan Flexhub alle voor de uitvoering van haar Opdracht(bevestiging) benodigde informatie en/of schriftelijke bescheiden tijdig en volledig verstrekken. Dit betreft in elk geval de informatie en/of schriftelijke bescheiden die zij redelijkerwijs nodig heeft voor een goede werving en selectie van een Kandidaat, zijnde een accurate functieomschrijving, de vereiste en gewenste (beroeps)kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de arbeidsverhouding. Het eindresultaat van de Opdracht(bevestiging) is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van Flexhub, maar ook van Opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal Flexhub zich inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.
- e. Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Kandidaat die door Flexhub is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de AVG. Flexhub kan niet worden verplicht om gegevens, informatie en/of schriftelijke bescheiden te overleggen aan Opdrachtgever, ingeval zulks in strijd is met enige wet- en/of regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de AVG. Partijen zullen elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG.

Artikel 36: Werkwijze werving en selectie

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Flexhub per Opdracht(bevestiging) één of meer Kandidaten bij Opdrachtgever introduceren, op basis van enerzijds door de Kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door de Opdrachtgever omschreven vereisten. Desalniettemin heeft Flexhub een inspanningsverplichting, geen prestatieverplichting.
- b. Opdrachtgever kan met inachtneming van de afspraken tussen Flexhub en de Opdrachtgever zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en Opdracht(bevestiging) na deze introductie met de betreffende Kandidaat al dan niet een arbeidsverhouding aangaan. Opdrachtgever en Kandidaat stellen in onderling overleg de voorwaarden vast waaronder zij de arbeidsverhouding aan wensen te gaan.
- c. Flexhub bepaalt welke Kandidaten zij wenst voor te stellen aan Opdrachtgever aan de hand van de aan haar verstrekte informatie en de beschikbaarheid van Kandidaten in haar netwerk. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat en op de Opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de Kandidaat verstrekte informatie.
- d. Flexhub aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid c.q. is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet aan de verwachtingen of wensen van de Opdrachtgever voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsverhouding met de Kandidaat aangaat.
- e. Opdrachtgever is gehouden jegens Flexhub uiterlijk binnen vijf dagen nadat een kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden



met de Kandidaat daarvan verslag te doen aan Flexhub. Uiterlijk vijf dagen na de totstandkoming van de arbeidsverhouding is Opdrachtgever verplicht Flexhub hiervan op de hoogte te stellen, alsmede een kopie aan te leveren aan Flexhub waaruit de arbeidsverhouding en de daarbij behorende arbeidsvoorwaarden blijken.

- f. Introducties van Kandidaten zijn vertrouwelijk. Als Opdrachtgever de gegevens van een Kandidaat aan een derde bekendmaakt, wordt dat beschouwd als een 'Derde Partij Introductie', hetgeen betekent dat de Kandidaat dan met een andere partij dan Flexhub een arbeidsverhouding aangaat (dit kan onder meer, maar niet uitsluitend, een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming zijn of een andere partij). Indien die Derde Partij Introductie of een daaropvolgende Derde Partij Introductie leidt tot een arbeidsverhouding van de Kandidaat met de Derde Partij (of een aan de Derde Partij gerelateerde of gelieerde onderneming) binnen zes (6) maanden na de introductie van de Kandidaat door Flexhub bij Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever ook het Opdrachtgeverstarief aan Flexhub verschuldigd dat wordt berekend in overeenstemming met artikel 38 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 37: Opdrachtgeverstarief

- a. Opdrachtgever is het door Flexhub in rekening te brengen opdrachtgeverstarief verschuldigd conform de opdracht(bevestiging).
- b. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het opdrachtgeverstarief 25% van het tussen Opdrachtgever en de Kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris op fulltime basis, te vermeerderen met btw. Het bruto jaarsalaris omvat vakantietoelage en (eventuele) provisies, garantiecommissies, vastgelegde winstuitkeringen en gratificaties, alsmede de fiscale bijtelling van een (eventueel) ter beschikking gestelde (lease) auto. Indien deze fiscale bijtelling (nog) niet kan worden bepaald, wordt deze gesteld op een bedrag van € 3.250,00. Indien het bruto jaarsalaris niet kan worden vastgesteld op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, zal eenzijdig door Flexhub een marktonderzoek worden gedaan, aan de hand waarvan een bruto jaarsalaris wordt vastgesteld en waarmee Opdrachtgever akkoord gaat.
- c. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt: Indien de Kandidaat i) een arbeidsverhouding aangaat voor minder dan een kalenderjaar, en/of ii) op deeltijdbasis een arbeidsverhouding met Opdrachtgever aangaat, en/of iii) nadat de arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat tot stand is gekomen om welke reden en op welke grondslag na vier weken na de start van de arbeidsverhouding de arbeidsverhouding beëindigt, is Opdrachtgever desondanks het volledige Opdrachtgeverstarief verschuldigd als ware de arbeidsverhouding aangegaan voor een periode van een kalenderjaar en op voltijdbasis.
- d. Indien Opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden na de introductie met een Kandidaat een arbeidsovereenkomst en/of een andersoortige arbeidsverhouding aangaat, is Opdrachtgever alsnog verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief, ongeacht de functie waarin de Kandidaat uiteindelijk wordt aangesteld. Onder arbeidsovereenkomst en/of andersoortige arbeidsverhouding wordt verstaan hetgeen in artikel 15 lid a van deze Algemene Voorwaarden uit Hoofdstuk 1 is bepaald.
- e. Flexhub is op generlei wijze verplicht een transitievergoeding en/of enige andere vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook aan Opdrachtgever te betalen, indien de arbeidsverhouding met de (vervangende) Kandidaat op welk tijdstip en om welke reden dan ook wordt beëindigd.
- f. De transitievergoeding en/of enige andere vergoeding hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook die door Opdrachtgever aan de (vervangende) Kandidaat verschuldigd is, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- g. Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens van of over Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Daarnaast is het Opdrachtgever verboden om een onderneming in te schakelen omdat een (ex)werknemer c.q. zelfstandige van Flexhub zich op enigerlei wijze aan die onderneming heeft verbonden. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, is Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gehouden tot betaling van het Opdrachtgeverstarief uit de opdrachtbevestiging.
- h. Wanneer, nadat Flexhub de Opdracht(bevestiging) van Opdrachtgever heeft gekregen, een Kandidaat zich op een

andere wijze dan via Flexhub meldt bij Opdrachtgever, wordt deze Kandidaat geacht te worden bemiddeld door Flexhub.

- i. Als Opdrachtgever besluit met meerdere geïntroduceerde Kandidaten een arbeidsverhouding aan te gaan - ongeacht in welke functie - is Opdrachtgever per arbeidsverhouding telkens het volledige Opdrachtgeverstarief verschuldigd, zoals dit is overeengekomen in de Opdracht(bevestiging) naar aanleiding waarvan de introductie heeft plaatsgevonden.

Artikel 38: Aansprakelijkheid

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Flexhub aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Opdracht, dan wel deze Algemene Voorwaarden.
- b. Flexhub is niet aansprakelijk ingeval onverhoopt niet tijdig een Kandidaat aan Opdrachtgever kan worden geïntroduceerd, dan wel ingeval er, om welke reden dan ook, onverhoopt geen arbeidsverhouding tot stand kan komen met de geïntroduceerde Kandidaat.
- c. Flexhub is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van de Kandidaat en/of direct of indirecte schade, waaronder gevolgschade, voortvloeiend uit de introductie en/of aanname van een door Flexhub geïntroduceerde Kandidaat.
- d. Flexhub is niet aansprakelijk voor direct en/of indirecte schade, gevolgschade van Opdrachtgever en/of derde(n), waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade en/of welke andere vorm van indirecte schade ook.
- e. De aansprakelijkheid van Flexhub is, onverminderd het vorenstaande, uit welken hoofden dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot een bedrag van € 7.500,00.

Artikel 39: Anti-discriminatie

- a. Flexhub hanteert een strikt antidiscriminatiebeleid en wijst iedere vorm van discriminatie af. Onder discriminatie verstaan wij: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit. In het bijzonder verstaan wij onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. Verzoeken (Opdrachten) van Opdrachtgever om bij de werving, selectie en/of sollicitatieprocedure van de Kandidaat rekening te houden met discriminatoire criteria worden niet in behandeling genomen.
- b. Discriminatoire verzoeken zullen uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van een objectieve rechtvaardiging voor de gestelde criteria. Er is sprake van een objectieve rechtvaardiging bij het werven en selecteren op de door Opdrachtgever verzochte criteria indien dit:
- een legitiem doel dient: dit houdt in dat er een goede (functie gerelateerde) reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen;
 - resulteert in het bereiken van het legitieme doel: het middel is geschikt om het doel te bereiken;
 - in redelijke verhouding staat tot het doel: er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
 - noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken.
- c. Indien Flexhub voor of tijdens het recruitmentproces van oordeel is dat er sprake is van een discriminatoir verzoek van Opdrachtgever zonder objectieve rechtvaardiging daarvoor, dan zal Flexhub dit terugkoppelen aan Opdrachtgever en niet overgaan tot introductie van een Kandidaat op de Opdracht(bevestiging) samenhangend met het discriminatoir verzoek.

Artikel 40: Slotbepalingen

- a. De navolgende artikelen uit Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op Hoofdstuk 2: artikelen 1, 15 lid a, 25 tot en met 33. Indien in deze artikelen de term Uitzendkracht wordt gebruikt, wordt in het kader van dit hoofdstuk mede bedoeld Kandidaat. Dat geldt ook voor de term honorarium, hetgeen in het kader van dit hoofdstuk wordt bedoeld Opdrachtgeverstarief. Alsmede wordt met Opdrachtgever bedoeld de Opdrachtgever als bedoeld in dit hoofdstuk en met Flexhub wordt bedoeld Flexhub als wordt bedoeld in dit Hoofdstuk.